

質問回答(名古屋市社会福祉協議会ウェブサイトリニューアル業務委託 公募公告)

R7.8.25現在

NO	カテゴリ	質問	回答	質問日	回答日
1	提出物	正本と副本とは、どういうものか 副本の提出書類の不備で提案が受け付けられないことはあるか また、提出書類として、定められている(1)~(6)を一冊にまとめる必要はあるか	「正本」…提出物(1)~(6)をまとめたもの。(1)は社印を押印。 「副本」…「正本」をコピーしたもの。 まとめ方の指定は、なし。 (企画提案書とその他の書類を別々に審査する予定のため、クリップ留めやフラットファイル等の使用が望ましい。) ※副本は、そのまま審査員へ配布し審査資料とするもの。副本の提出書類の不備で提案が受け付けられない事態は想定していない。	8/8	8/8
2	アクセス	何か機械などアクセス解析できるものを用いて確認しているのか	Google Analyticsを使用し、確認している。	8/8	8/8
3	デザイン	「遊び心」の程度が悩ましい。 他の社協でこんな感じがいいと思うサイト等はあるか	イメージ通りというわけではないが、参考とした社協は下記の通り。 ・滋賀県社会福祉協議会(全体) ・大阪市社会福祉協議会(全体) ・京都市社会福祉協議会(トップ、採用情報) ・高知市社会福祉協議会(キャラクターの活用)	8/8	8/12
4	アクセス	多くの人はどういった目的でサイトを訪れているのか	現サイトにおいてアクセス数が多いのは ボランティア活動者・採用情報。	8/8	8/8
5	アクセス	福祉ニーズに基づくページのアクセス数はどのような感じか	高齢者の相談窓口である地域包括支援センター(いきいき支援センター)へのアクセスが多い	8/8	8/8
6	アクセス	今のユーザー層に向けたデザインや表現をすればいいのか	お任せする。広く市民に届けたいという思いもあるが、現状の目的でサイトを訪れている人も多いためそれらも踏まえていただきたい。	8/8	8/8
7	機器	バグ等が発生する可能性は否定できないが、 CMSに関してはWordPressで問題ないか	使い勝手、現在使用していることも含めてWordPressで問題ない。同じくらい容易に使用でき、もっとセキュリティが向上するCMSがあればご提案いただければ。	8/8	8/8
8	機器	現状どのようなサーバーを使用しているか	現行の会社のレンタルサーバーを使用している。一般的な水準であると思われる。	8/8	8/8
9	保守・運用	現サイトの保守費用、保守内容について知りたい	費用は、年額36万円。内容は仕様書に記載されているものと、ほぼ同様。	8/8	8/12
10	提出物	デザイン案を提案の際、 A4ではなくA3の折り込み等は認められるか	A4の形に収ればA3の折り込みでも可能。	8/8	8/8
11	提出物	提案書に枚数制限はあるか	枚数制限は設けていない。	8/8	8/8
12	提出物	過去実績紹介について、二次元バーコードかURLどちらが望ましいか	二次元バーコードが望ましい。	8/8	8/8

13	提出物	提出物（6）は応募資格（2）の実績である必要はあるか	応募資格（2）に該当する実績があれば、提出物（6）の過去実績紹介が、必ずしも過去3年間に制作した企業等のコーポレートサイト3件である必要はない。 提出物としては、ご提案いただく内容に即した過去実績をご紹介いただければ。 （提出物（6）は、ご提案いただく内容に即した過去実績であれば、サイトの種類、制作年や提出数に指定はない）	8/18	8/18
14	提出物	過去3年間の企業・団体向けのコーポレートサイト制作実績について、これを証明するための書類は必要か。	不要。ただし虚偽の提案が発覚した場合は、無効となる。	8/18	8/18
15	保守・運用	今回制作するサイトの編集は、貴会職員のみが行うという理解でよいか？ （区社協の職員にも編集権限が必要か？）	編集権限は、本会職員（市社協職員）のみを想定している。	8/18	8/18
16	保守・運用	ドメイン管理（年度更新等）は貴会の方で行うという理解でよいか？	ドメイン管理については、職員が行うのではなく、保守・運用業務に含まれるものとしています。	8/18	8/18
17	サイト全体	現行サイトからの移行について、全ページを対象とすべきか。 それとも一部コンテンツを対象外とする想定はあるか。	全ページを対象として想定している。 （内容については、書き換える部分が多く発生する想定。）	8/21	8/25
18	保守・運用	保守・運用業務に関して、 対応時間帯に制約（例：平日時間内のみ／夜間・休日対応の要否等）はあるか	保守運用に関しての問い合わせ対応時間は、原則、平日の時間内（9時～17時）の想定。 ただし、インシデント・アクシデント発生時は、必要性に応じて、上記受付時間に関わらず、ご対応いただきたい。	8/21	8/25
19	保守・運用	「軽微な修正」に含まれる範囲を具体的にご教示いただきたい （例：テキスト差し替え、画像入替、レイアウト調整など）。	本会職員がCMSで更新ができないページ・箇所、テキスト差し替え、画像入替、レイアウト調整などを想定している。 （例：現行サイトは、トップページのレイアウト変更はCMS対応ではなく委託業者に依頼）	8/21	8/25
20	アクセス	サイト運営における想定同時接続数や月間PVなど、負荷を見積もるための目安があればご教示いただきたい。	現行サイトの月間PV数(過去1年の最高値)は、約4.4万。ただし、説明会でお話したとおり、この数字よりもアクセス数を伸ばしたいため、その点踏まえて検討を。	8/21	8/25