

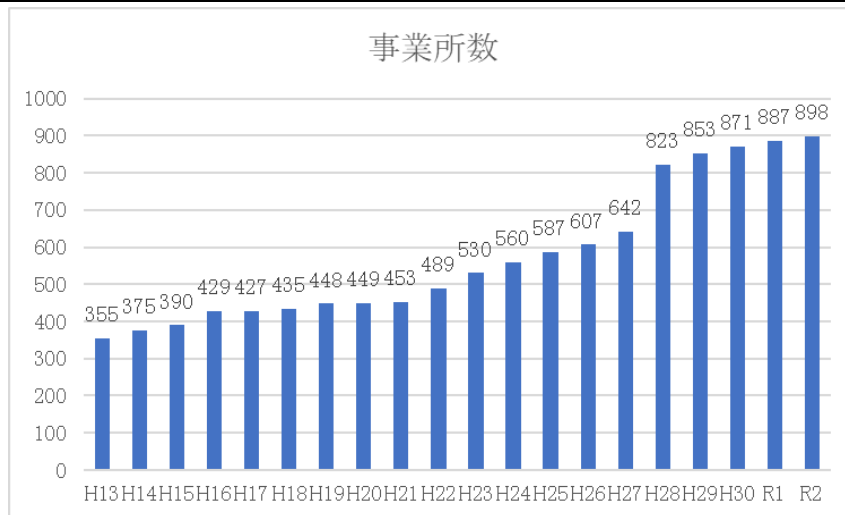
## 福祉サービス苦情相談事業 契約事業数

### (1) 開所以来 20 年間の契約事業 (所) 数の推移

平成 13 年のセンター開所以来、契約事業数は順調に伸び 20 年間で 2.5 倍となっています。

(件)

年度	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22
事業所数	355	375	390	429	427	435	448	449	453	489
年度	H23	H24	H25	H26	H27	H28※	H29	H30	R1	R2
事業所数	530	560	587	607	642	823	853	871	887	898



(※) 統計方法の変更。27 年度までは契約事業所の件数、28 年度からは契約事業の件数を表示。

根拠：福祉サービス苦情相談事業要綱第 15 条（負担金）の改正（平成 28 年 4 月 1 日）。

### (2) 契約事業数に占める事業種別ごとの割合

(令和 3 年 3 月 31 日現在)

	件数 (件)	割合 (%)
高 齢	1 7 3	1 9
障 害	1 9 5	2 2
児童・母子	1 1 0	1 2
保育・子育て支援	3 7 5	4 2
そ の 他	4 5	5
合 計	8 9 8	1 0 0

