いつもハートはほっとです。
名古屋市社会福祉協議会

社会福祉法人

名古屋市社会福祉協議会

Nagoya City Council of Social Welfare

誰もが安心して笑顔で暮らす
福祉のまち名古屋を目指します

ふれあい・いきいきサロン
（共生型サロン）

ふれあい給食
サービス事業

名古屋市社会福祉協議会マスコットキャラクター
「な～や」

福祉のまちづくりの推進

■地域福祉推進協議会事業の支援

誰もが安心して暮らせる福祉のまちを、地域住民全体で進めていくために設置された団体である地域福祉推進協議会（市内全小学校区に設置※）の活動を支援しています。
※一部合併した小学校区については、旧小学校区ごとに設置されています。

■ふれあい給食サービス事業の推進

ひとり暮らし高齢者や障がい者、地域のボランティアなどが食事を介してふれあうことで、孤独感を緩和し、地域の連帯感を高める事業を推進しています。

■ふれあいネットワーク活動の推進

地域で見守りが必要な人を、近隣のネットワークを通して、日常的に見守り、助けあい、必要な福祉サービスにつなげる活動を推進しています。

■ふれあい・いきいきサロン活動の推進

高齢者や障がい者、子育て中の親子などが、身近な場所で気軽に仲間づくりや生きがいづくりを行い、地域でいつまでもいきいきと暮らせることを目指す交流活動を推進しています。

■地域支えあい事業（委託）

地域の元気な高齢者を中心とする多様な活動主体・団体等の参加を得て、住民一人ひとりの個別の生活の困りごとの解決に向けた、見守りや支えあいの活動を活性化する事業です。市内16区において小学校区を単位として実施されており、より多くの学区での取り組みが進むよう支援しています。

■高齢者サロンの整備等生活支援推進事業（委託）

高齢者等が身近な場所において気軽に参加できるふれあい・いきいきサロン活動を整備推進し、サロン活動を実践するキーパーソンを育成するとともに、生活支援のネットワークづくりを進め、各区の生活支援の基盤整備と充実を図る事業です。

■子ども食堂推進事業

子どもの孤食を防止し、子どもが安心して食事ができる機会を提供する子ども食堂の活動を推進しています。

■地域福祉リーディングモデル事業

地域支えあい活動の立ち上げと定着を支援するため、「新たな人材の育成」「事業の立ち上げへの助成」「事業の継続への支援」の３本立ての事業を行っています。

■高齢者はつらつ長寿推進事業（委託）の支援

高齢者を対象に健康増進活動等を通じて介護予防や仲間づくり、地域活動への参加促進を図る事業について、名古屋市から委託を受け実施している区社協の調整や職員育成等の支援を行っています。

ボランティア・NPO活動の支援

■ボランティアセンターの運営

ボランティアやNPO活動に関する情報発信・相談・コーディネートを行うとともに、研修・交流の場づくり、ボランティア保険の受付など総合的な支援を行っています。

■ボランティア組織化の促進

名古屋市おもちゃ図書館連絡会、名古屋点訳ネットワーク、ガイドネットワークなごや、名古屋市ボランティア連絡協議会、名古屋市傾聴ボランティアの会の事務局を担い、ボランティアネットワークづくりを図っています。

■福祉教育・福祉学習の推進

市民の福祉意識の醸成と地域福祉推進の主体形成を目指し、学校や地域と連携、協働しながら魅力あるボランティア活動や福祉体験学習ができるよう相談や支援を行っています。

■災害時のボランティア活動支援

災害時におけるボランティア活動について行政機関や関係団体と平常時から連携し、災害に強いまちづくりに向けた啓発やネットワークの強化を図るとともに、他地域の災害への支援を行っています。

■区社会福祉協議会ボランティアセンターの支援

区社会福祉協議会ボランティアセンターの機能強化と横の連携を図るため、連絡調整、情報提供、研修の開催などの支援を行っています。

災害時のボランティア活動支援
「行政や関係団体との災害ボランティアセンター設置・運営研修」

相談支援

■障がい者・認知症高齢者権利擁護事業

知的障がい者、精神障がい者、認知症高齢者などの判断能力が不十分な方が、地域で安心して生活できるよう金銭管理、財産保全、福祉サービスの利用援助を実施しています。

■成年後見あんしんセンター事業（委託）

成年後見制度に関する相談、申立ての支援を実施し、成年後見制度の広報啓発を行います。また、市民後見人候補者養成講座を開催し、市民後見人活動を監督・支援します。

■法人後見センター　なごやかぽーと

認知症高齢者、知的障がい者及び精神障がい者などが安心して地域で暮らせるように、本会が法人として成年後見人等になることにより、組織的かつ継続的に支援します。

■高齢者虐待相談センター事業（委託）
■障害者虐待相談センター事業（委託）

高齢者や障がい者に対する虐待の防止や早期対応を図るため、本人や家族などからの相談にあたります。また、虐待防止に関する普及啓発を行います。

■障害者差別相談センター事業（委託）

障がいのある方やそのご家族、事業者から差別に関する相談を受け、関係者間の建設的な対話を通じて、差別の解消を図ります。

■いきいき支援センター事業（地域包括支援センター）（委託）

市内29ヵ所のうち18センターの運営を受託し、高齢者の身近な相談窓口として、介護予防や認知症、孤立しがちな高齢者の見守り活動など健康・福祉・介護に関する相談・支援を行っています。
また、みなさまが住み慣れた地域で安心して暮らすことができるよう、関係機関等と連携し、地域包括ケアの推進に取り組んでいます。

■認知症相談支援センター事業（委託）

認知症の人やその家族が住み慣れた地域で生活を継続できるよう、地域のネットワークづくりや認知症コールセンターの運営、若年性認知症に関する相談支援を行っています。

■福祉サービス苦情相談事業センター

契約型の第三者委員共同設置機関として、契約福祉施設（契約事業所）のサービス利用者から、苦情の申立や相談を受け付け、円滑・円満な苦情の解決を支援します。

■名古屋市仕事・暮らし自立サポートセンター（委託）

生活困窮者自立支援法に基づいて、平成27年８月から他２法人とのコンソーシアムにより市内２か所（名駅・金山）で運営をしています。
自立相談支援・就労準備支援・家計相談支援・住居確保給付金・認定就労訓練の事業等に基づき継続的な支援を行うことで、困窮状態にある方の就労や日常生活面での自立を促進しています。

■生活福祉資金貸付事業

愛知県社会福祉協議会から受託し、他の資金の借り入れが困難な所得の低い世帯や障がい者や高齢者の方がいる世帯で生活に一時的に困窮している世帯を対象とした生活福祉資金貸付事業の相談に応じています。

在宅福祉サービスの実施

介護保険法や障害者総合支援法などにおける在宅福祉サービスを実施、支援しています。

■なごやかヘルプ事業

高齢者や障がい者などのお宅に、ホームヘルパー（なごやかスタッフなど）を派遣し、介護や家事などの支援を行うことで、その人らしい生活を応援しています。

■居宅介護支援事業

介護支援専門員（ケアマネジャー）が居宅サービス計画の作成や要介護認定の申請代行など、介護保険の利用についての支援を行い、在宅での生活を応援しています。

地域支えあい事業
「ボランティアによる生活支援（高齢者の家の片づけ手伝い）」

■通所介護事業の支援

市内９区の社会福祉協議会が実施している通所介護事業（デイサービス）を支援しています。

施設等の管理運営

■鯱城学園

高齢者の生きがいづくりと地域活動の核となる人材養成を目的に、教養講座や専門講座の授業、文化祭などの各種行事、クラブ活動、学生会活動を行っています。
（指定管理者として運営）

■総合社会福祉会館

社会福祉活動の振興と市民福祉の向上を目的に、会議室の貸出を行っています。また、福祉相談のほか、福祉図書室・情報閲覧コーナーや発達援助教室の運営などを行っています。
（指定管理者として運営）

■とだがわこどもランド

水、緑、土、自然空間の中で、子どもたちがのびのびと遊べる名古屋市最大の児童センターを運営しています。
（指定管理者として運営）

■名古屋市障害者雇用支援センター

企業等への就労を希望する障がい者に対し、センター内作業や企業実習を行い、適性に合った職場への就労支援や、就労後の職場定着のための支援を行っています。

高齢者はつらつ長寿推進事業
「健康体操」

広報、啓発

社会福祉に関する情報の収集、発信を行っています。

○広報紙「ふれあい名古屋」
○Facebook
○ホームページ
○会員ネットワークニュース

人材育成

事業所・施設職員向けの研修などの福祉に関わる人材の育成を行っています。

○介護職員初任者研修
○認知症介護実践者等養成事業
○介護支援専門員実務研修受講試験対策模試・セミナー
○介護福祉士国家試験受験対策講座
○ホームヘルパー現任研修（委託）
○社会福祉施設職員研修（委託）
○介護職員等キャリアアップ研修（委託）
など

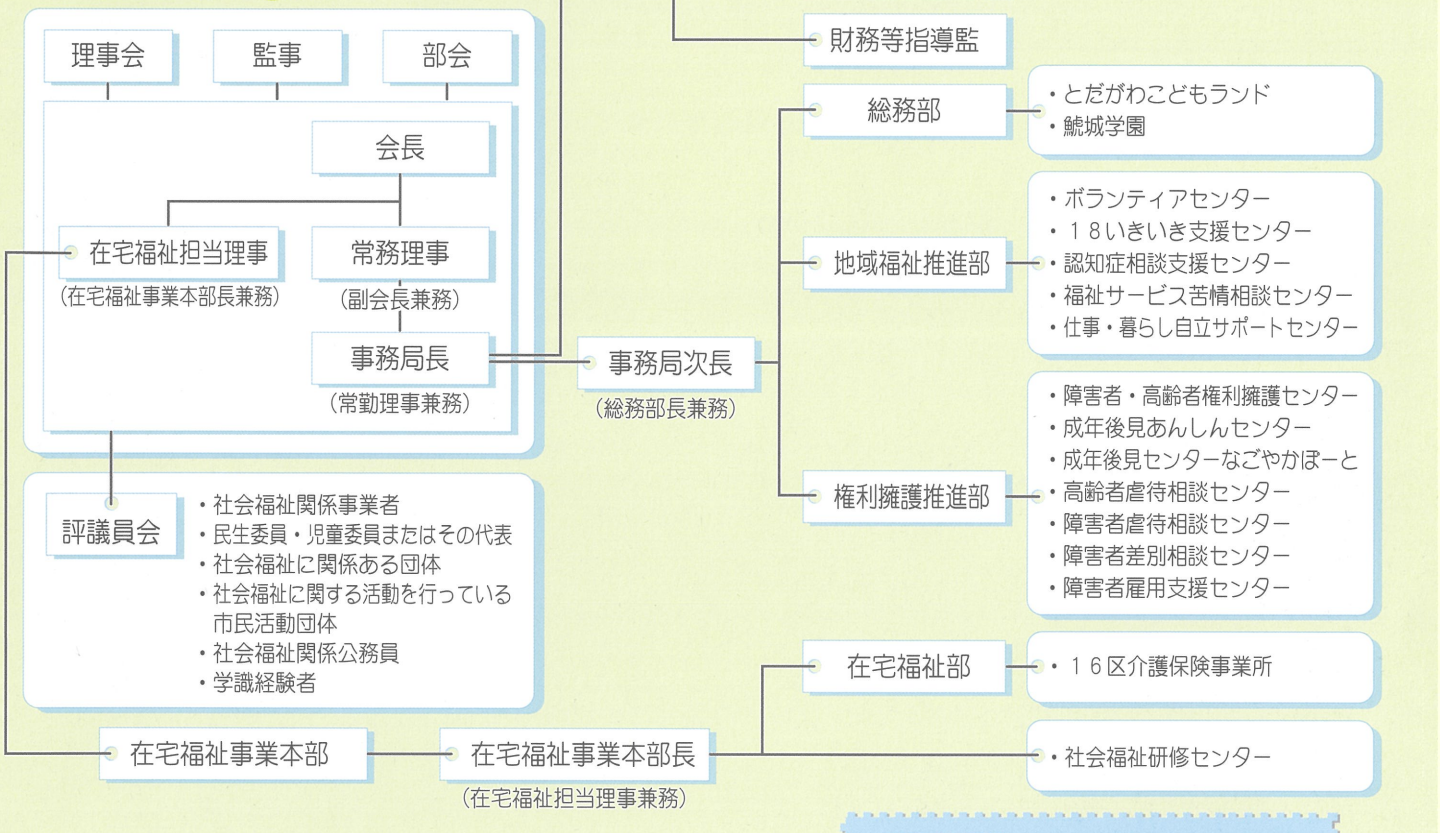
福祉基金（地域福祉推進・子育て支援基金）の運営

地域福祉活動の財源として、市民の寄付等を積み立て、その基金の果実（利息）と寄付金により、市民参加の社会福祉の推進を図っています。

社会福祉協議会とは・・・

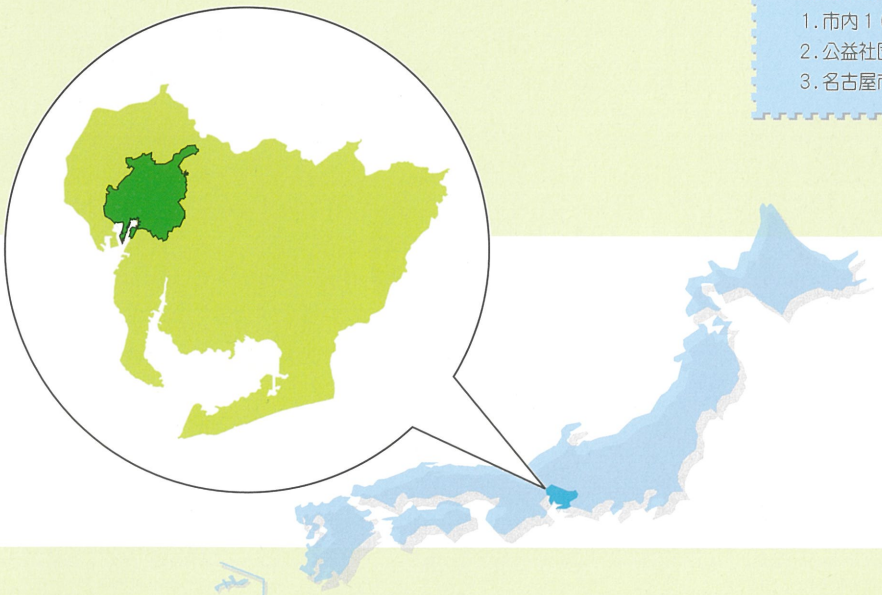
- 地域のなかのさまざまな福祉課題の解決にむけて、住民と地域にある住民組織、ボランティア団体、社会福祉施設などの関係者と協力して活動を進めています。
- 「公共性」、「公益性」の高い民間の組織で、全国、都道府県、指定都市、市区町村に設置されており、そのネットワークを活かして活動を進めています。
- 社会福祉法に「地域福祉の推進を図ること」を目的とする団体として位置づけられています。
- 社会福祉協議会を略して「社協（しゃきょう）」といいます。

組織図



職員派遣団体
1. 市内１６区社会福祉協議会
2. 公益社団法人名古屋市シルバー人材センター
3. 名古屋市役所（研修員）

名古屋市紹介



（令和元年 10 月 1 日現在）

面 積：326.4㎢
人 口：2,327,557人

年齢別割合
15 歳未満：12.2%
65 歳以上：25.0%

名古屋市社会福祉協議会事務局など

名　称	所　在　地	電話（FAX）
名古屋市社会福祉協議会	〒462-8558　北区清水 4-17-1 名古屋市総合社会福祉会館内	911-3192 代（913-8553）
総務部		
地域福祉推進部		911-3193
ボランティアセンター		911-3180
福祉サービス苦情相談センター		910-7976（910-7977）
認知症相談支援センター	〒466-0027　昭和区阿由知通 3-19 昭和区役所 6 階	734-7079
仕事・暮らし自立サポートセンター名駅	〒450-0003　中村区名駅南 1-5-17 ネットプラザ柳橋ビル 3F	446-7333（446-7555）
仕事・暮らし自立サポートセンター金山	〒456-0018　熱田区新尾頭 2-2-7 富春ビル 4F	684-8131（684-8132）
権利擁護推進部 障害者・高齢者権利擁護センター北部事務所	〒462-8558　北区清水 4-17-1 名古屋市総合社会福祉会館内	919-7584（919-7585）
成年後見あんしんセンター		856-3939
法人後見センターなごやかぽーと		856-2580
高齢者虐待相談センター		856-9001
障害者虐待相談センター		856-3003
障害者差別相談センター		856-8181
障害者・高齢者権利擁護センター南部事務所	〒456-0073　熱田区千代田町 20-26 知的障害者センターサンハート内	678-3030（678-3051）
障害者・高齢者権利擁護センター東部事務所	〒468-0015　天白区原 1-301 原ターミナルビル 3F	803-6100（803-6600）
在宅福祉部	〒466-0027　昭和区阿由知通 3-19 昭和区役所 7 F	731-9758（731-9728）
社会福祉研修センター		745-6660（731-9730）
鯱城学園	〒460-0008　中区栄 1-23-13 伏見ライフプラザ内	222-7521（222-7523）
とだがわこどもランド	〒455-0873　港区春田野 1-3616	304-1500（304-1501）
障害者雇用支援センター	〒456-0073　熱田区千代田町 20-26 知的障害者センターサンハート内	678-3333（683-5250）

区社会福祉協議会

名　称	所　在　地	電話（FAX）
千種区社会福祉協議会	〒464-0825　千種区西崎町 2-4-1	763-1531 （763-1547）
東区社会福祉協議会	〒461-0001　東区泉 2-28-5	932-8204 （932-9311）
北区社会福祉協議会	〒462-0844　北区清水 4-17-1	915-7435 （915-2640）
西区社会福祉協議会	〒451-8508　西区花の木 2-18-1	532-9076 （532-9082）
中村区社会福祉協議会	〒453-0024　中村区名楽町 4-7-18	486-2131 （483-3410）
中区社会福祉協議会	〒460-0013　中区上前津 2-12-23	331-9951 （331-9953）
昭和区社会福祉協議会	〒466-0051　昭和区御器所 3-18-1	884-5511 （883-2231）
瑞穂区社会福祉協議会	〒467-0016　瑞穂区佐渡町 3-18	841-4063 （841-4080）
熱田区社会福祉協議会	〒456-0031　熱田区神宮 3-1-15 区役所等複合施設 6F	671-2875 （671-4019）
中川区社会福祉協議会	〒454-0875 中川区小城町 1-1-20	352-8257 （352-3825）
港区社会福祉協議会	〒455-0014　港区港楽 2-6-32	651-0305 （661-2940）
南区社会福祉協議会	〒457-0058　南区前浜通 3-10 南区役所庁舎内	823-2035 （823-2688）
守山区社会福祉協議会	〒463-0048 守山区小幡南 1-24-10 アクロス小幡 2･3F	758-2011 （758-2015）
緑区社会福祉協議会	〒458-0041　緑区鳴子町 1-7-1	891-7638 （891-7640）
名東区社会福祉協議会	〒465-0025　名東区上社 1-802 上社ターミナルビル 2F	726-8664 （726-8776）
天白区社会福祉協議会	〒468-0015　天白区原 1-301 原ターミナルビル 3F	809-5550 （809-5551）

※各区介護保険事業所の住所は上記各区社会福祉協議会の住所と同一。

いきいき支援センター（地域包括支援センター）

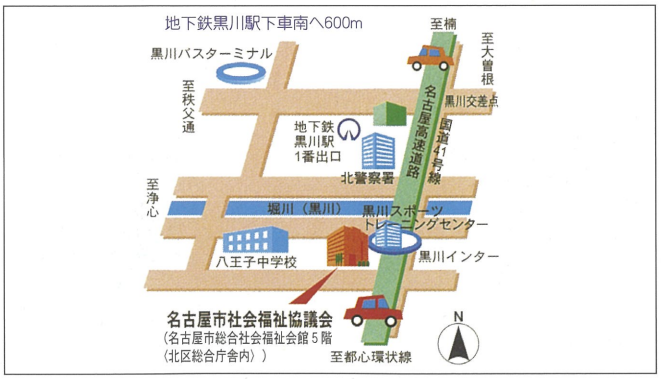
名　称	所　在　地	電話（FAX）
千種区西部いきいき支援センター	〒464-0825　千種区西崎町 2-4-1	763-1530（763-1547）
東区いきいき支援センター	〒461-0001　東区泉 2-28-5	932-8236（932-9311）
分室	〒461-0040　東区矢田 4-5-11　レジデンスアロー 1F	711-6333（711-6313）
北区東部いきいき支援センター	〒462-0819　北区平安 2-1-10　第 5 水光ビル 2F	991-5432（991-3501）
北区西部いきいき支援センター	〒462-0844　北区清水 4-17-1	915-7545（915-2641）
分室	〒462-0015　北区中味鋺 3-414	902-7232（902-7233）
西区南部いきいき支援センター	〒451-8508　西区花の木 2-18-1	532-9079（532-9020）
分室	〒451-0044　西区菊井 2-2-3　アーバネス菊井ビル 2F	562-5775（562-5776）
中村区北部いきいき支援センター	〒453-0024　中村区名楽町 4-7-18	486-2133（483-3410）
分室	〒453-0057　中村区稲葉地本通 1-3　魚住稲葉地ビル西号室	412-3030（412-3110）
中区いきいき支援センター	〒460-0013　中区上前津 2-12-23	331-9674（331-9953）
分室	〒460-0008　中区栄 4-1-8　中区役所地下 2F	262-2265（262-2275）
昭和区西部いきいき支援センター	〒466-0051　昭和区御器所 3-18-1	884-5513（883-2231）
分室	〒466-0027　昭和区阿由知通 4-7　グローバル御器所 2C	852-3355（852-3344）
瑞穂区東部いきいき支援センター	〒467-0016　瑞穂区佐渡町 3-18	858-4008（841-4080）
分室	〒467-0066　瑞穂区洲山町 2-21　啓徳名古屋南ビル 1F	851-0400（851-0410）
瑞穂区西部いきいき支援センター	〒467-0862　瑞穂区堀田通 1-18　シティアーク 1F	872-1705（872-1707）
熱田区いきいき支援センター	〒456-0031　熱田区神宮 3-1-15 区役所等複合施設 6F	671-3195（671-4019）
分室	〒456-0062　熱田区大宝 3-6-26　シャンボール日比野 1F	682-2522（682-2505）
中川区西部いきいき支援センター	〒454-0875　中川区小城町 1-1-20	352-8258（353-5879）
分室	〒454-0985　中川区春田 4-119　プリマヴェーラ 1F	364-7273（364-7271）
港区東部いきいき支援センター	〒455-0014　港区港楽 2-6-32	651-0568（651-1167）
南区南部いきいき支援センター	〒457-0058　南区前浜通 3-10	819-5050（819-1123）
守山区東部いきいき支援センター	〒463-0048　守山区小幡南 1-24-10　アクロス小幡	758-2013（758-2015）
分室	〒463-0813　守山区吉根南 1401	736-0080（736-0081）
緑区北部いきいき支援センター	〒458-0041　緑区鳴子町 1-7-1	899-2002（891-7640）
分室	〒458-0815　緑区徳重 5-625　アーバニティ幸 1F	877-9001（877-8841）
名東区北部いきいき支援センター	〒465-0025　名東区上社 1-802 上社ターミナルビル 2F	726-8777（726-8776）
分室	〒465-0033　名東区明が丘 124-2　ami ami annex 2F	771-7785（771-7702）
天白区東部いきいき支援センター	〒468-0015　天白区原 1-301 原ターミナルビル 3F	809-5555（385-8451）
分室	〒468-0015　天白区原 5-1303　三和シャトー 1F	808-5400（808-5322）

※市社協が運営する事業所のみ掲載。その他センターは他法人が運営しています。

社会福祉法人
名古屋市社会福祉協議会

〒462-8558 名古屋市北区清水四丁目17番１号
名古屋市総合社会福祉会館5階
（地下鉄黒川駅下車南600m）

TEL（052）911−3192(代)
FAX（052）913−8553
E-mail:nagoyaVC@nagoya-shakyo.or.jp
ホームページ：http://www.nagoya-shakyo.jp/



この印刷物は、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。　印刷　名古屋ライトハウス明和寮　2020年９月版