

介護のプロへの応援誌

# ふれあいケア 8月号

2019年  
(7月22日発売)

●毎月20日発売※1 ●B5判・76頁 ●定価 本体971円(税別) ●送料300円※2  
※1:20日が土日祝の場合は翌平日発売 ※2:定期購読もしくは10冊以上のご購入で送料無料

よりいっそう介護の現場に  
役立つ情報をお届けします。



## 特集 介護職員のマナー ～信頼関係を構築するために～

利用者およびその家族との信頼関係は、日頃の積み重ねから築かれていくものです。その前提として身だしなみや言葉づかい、声のかけ方やタイミングなど、社会人として人と接する際の「マナー」を身につけていることが求められます。この基礎のうえに、介護職の専門性も構築されていくのではないのでしょうか。

介護職員になぜマナーが必要なのかをあらためて確認するとともに、組織としていかにマナーを定着させていくべきかについて、具体的なポイントや考え方、取り組み事例から考えます。

### ●信頼関係を構築するマナーとは

#### ① 図解

まずは身だしなみを確認!

#### ② 事例で解説

関係を良好にする利用者・家族への対応方法

後藤 由美子 元・高知県立大学 社会福祉学部 准教授

### ●実践レポート1 介護職員のマナーの向上と定着

森本 誠 兵庫県・社会福祉法人 晋栄福祉会 中山ちどり 副施設長

### ●実践レポート2 「あなたを大切に思っています」の気持ちで

櫻川 勝憲 東京都・社会福祉法人 仁生社 特別養護老人ホーム 中川園 施設長  
(特別養護老人ホーム 水元園 前施設長)

### ●介護の専門技術としてのマナー実践

～介護福祉の理念をカタチにするために～

岩本 操 武蔵野大学 人間科学部 教授

### 好評連載

- 介護職員のためのキャリアアップ講座
- 知っておきたい医学知識
- PDCAサイクルを検証しよう
- 福祉用具・福祉機器で自立した生活を
- 介護職員の倫理を考える
- えっせい
- ワンポイント介護技術
- 明るく! 働くためのヒント ほか

### ふれあい訪問

一人ひとりが楽しみをもてる活気ある生活を実現する  
特別養護老人ホーム  
千歳敬心苑 (東京都世田谷区)

●お申込みは、下記へ●

### ■ 全社協出版部受注センター ■

TEL.049-257-1080 FAX.049-257-3111  
E-mail: zenshakyo-s@shakyo.or.jp

全社協

社会福祉法人 全国社会福祉協議会 出版部

〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2  
新霞が関ビル

福祉関係図書の検索・注文ができるホームページ  
※クレジットカード決済にも対応!

福祉の本出版目録

検索

▶▶ <https://www.fukushinohon.gr.jp>

## ふれあいケア 定期購読申込書

●太枠内にご記入のうえFAXまたは郵送にてお申込みください●

お申込み受付から約1週間で、ご購入料請求書・振込用紙をお送りします。初回の請求対象期間は、購読開始月号から当年度の3月刊行号までとなります。請求書内容をご確認のうえ、購読料をお支払いください。入金確認後購読誌の発送を開始いたします。

購読開始月	年	月号	バックナンバー	年	月号	冊	年	月号	冊
冊数	毎月	冊	購入希望	年	月号	冊	年	月号	冊
送付・請求先	ご住所	〒		電話番号		( )			
	フリガナ			05000057		名古屋市社会福祉協議会			
	お名前			倉庫		2・1		掛率	
				得コード					

◎バックナンバーのみのご注文の場合、送料は300円となります(定期購読もしくは10冊以上のご購入は送料サービス)。

●ご記入の個人情報は、次の目的の範囲内でのみ使用させていただきます。⇒注文確認/商品発送/代金請求/入金確認/新刊案内/商品満足度調査/継続購読案内