

福祉の職場の マナーガイド ブック 立石 貴子 著



マナーの基本を学ぶ！
福祉業界で働く方の必読本

- 社会福祉法人 全国社会福祉協議会 編
- A4判 ● 84頁 ● 2019年3月発行
- 定価 本体**1,000円** (税別)

利用者やその家族とのコミュニケーションを図るためにも、きちんとしたマナーを身に付けることから始めてみましょう。

本書は、はじめて社会人として福祉の仕事に就くことになった方がたのために、最初に身に付けてほしい仕事の基本や職場でのマナーをお伝えする本です。

施設・事業所における新入職員教育の教材として、最適な内容になっています。

【収録内容】 1. プロローグ 2. マナーの基本 3. 言葉遣い 4. 来客対応
5. 電話対応 6. 電子メールとファクシミリの基本 7. クレームや問い合わせの対応

● お申込みは、書店、都道府県・指定都市社会福祉協議会または下記へ ●

■ 全社協出版部受注センター ■

TEL.049-257-1080 FAX.049-257-3111
E-mail: zenshakyo-s@shakyo.or.jp

全社協

社会福祉法人 全国社会福祉協議会 出版部

〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2
新霞が関ビル

福祉関係図書の検索・注文ができるホームページ
※クレジットカード決済にも対応!

福祉の本出版目録

検索

▶▶ <http://www.fukushinohon.gr.jp>

注文申込書

● 太枠内にご記入のうえ F A X または 郵送にてお申込みください ●

53030184		福祉の職場のマナーガイドブック		冊数	冊
送 付 ・ 請 求 先	ご住所	〒 -			
	フリガナ				
	お名前	幹 旋	05000057	名古屋市社会福祉協議会	
	電話番号 () -	倉 庫	2・1	掛 率	
		得 コ ー ド			

● ご記入の個人情報は、次の目的の範囲内でのみ使用させていただきます。
⇒ 注文確認 / 商品発送 / 代金請求 / 入金確認 / 新刊案内 / 商品満足度調査

◎ お届けまで1週間から10日ほどかかります(請求書同封)。図書代金のほか、下記のとおり荷造・送料を申し受けます。

1回のご購入額: 1,500円未満…400円 1,500円以上…500円 ※ただし、1回のご注文で10冊以上、または1万円以上ご購入の場合は送料サービス